

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA – dotyczy imprez z programem Mini Ski

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Allegra M. Palejczyk, P. Kryszko Spółka Jawna określają wzajemne prawa i obowiązki Klienta i Organizatora w zakresie świadczonych przez organizatora usług turystycznych.
2. Użyte w dalszej części Warunków Uczestnictwa określenia oznaczają:
 - 1) **Organizator**- Allegra M. Palejczyk, P. Kryszko Spółka Jawna z siedzibą w Szczecinie, przy ulicy Karola Libelta 74, 71-274 Szczecin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394029, wpisana do Krajowego Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzona przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego pod nr 34/11.
 - 2) **Klient**- osoba fizyczna lub osoba prawna która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę na udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora na swoją rzecz bądź też na rzecz innego podmiotu, na rzecz którego zostało przeniesione prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
 - 3) **Umowa**- zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem o świadczenie określonych usług turystycznych.
 - 4) **Ustawa**- ustawa z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych (Dz. U. z 2001 r. nr 55, poz 578) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem umowy klient zobowiązany jest zapoznać się z Ofertą wyjazdu, która określać będzie każdorazowo miejsce pobytu, trasę imprezy, rodzaj środka transportu, rodzaj i kategorie miejsca zakwaterowania, ilość oraz rodzaj posiłków, cenę oraz termin wyjazdu.
2. Poprzez zawarcie umowy z klientem rozumie się wpłacenie przez niego zaliczki w wysokości co najmniej 30% ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie. W przypadku korzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej zawarcie umowy następuje w chwili wpłacenia zaliczki.
3. Rezerwacja może być dokonywana w biurze Organizatora, poprzez stronę internetową Organizatora, lub za pośrednictwem autoryzowanych agencji na terenie całego kraju.
- 4.. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych bądź to w formie pisemnego oświadczenia bądź poprzez wypełnienie zaofiarowanego przez Organizatora formularza. Pisemna zgoda musi zostać dostarczona do Organizatora na 7 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku niedostarczenia zgody we wskazanym terminie, Organizator ma prawo odstąpienia od umowy i zachowania 30 % procent zapłaconej przez Klienta ceny.
3. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie, powinno nastąpić w uzgodnionym w umowie terminie, nie później jednak niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy. Szczegółowe regulacje dotyczące odstąpienia od umowy uregulowane są w §4.

§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług w wysokości obowiązującej w danym roku.
2. Wszelkie wpłaty klient uiszcza bezpośrednio w siedzibie biura Organizatora, przelewem bankowym na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy, bądź też u autoryzowanego agenta. W przypadku wpłaty u autoryzowanego agenta, datą uiszczenia wpłaty jest dzień dokonania zapłaty u autoryzowanego agenta. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy umowa zawierana jest minimum 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, Organizator może żądać potwierdzenia dokonania przelewu.
3. Klient zobowiązany jest uiścić wpłatę do 100% całości imprezy najpóźniej na 30 dni przed jej rozpoczęciem chyba że strony postanowią inaczej.

§ 4 ODSTĄPIENIE OD UDZIAŁU W IMPREZIE, PRZENIESIENIE UPRAWNIENI

1. Klient może odstąpić od udziału w imprezie bez konieczności podania przyczyny. Za datę odstąpienia od imprezy uznaje się zarówno dzień wpływu pisemnego oświadczenia jak i dzień następujący po dniu niewykonania przez Klienta czynności określonych w umowie lub Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.
2. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, wymaga pisemnego oświadczenia.
3. W sytuacjach, o których mowa w pkt.1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie o których mowa w pkt.1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów o których mowa w pkt.2 kształtuje się następująco:
 - A) 50 zł osoba/impreza —jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - B) 40% ceny imprezy —jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - C) 40% - 70% ceny imprezy —jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - D) 70% - 90% ceny imprezy —jeżeli rezygnacja nastąpiła do 6 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy,
5. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.
6. W przypadku odstąpienia od uczestnictwa w imprezie, z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego Klienta innej osoby spełniającej warunki udziału w Imprezie, przy jednoczesnym przekazaniu tej osobie uprawnień oraz obowiązków wynikających z umowy, Organizator jest uprawniony do potrącenia opłaty manipulacyjnej uzasadnionej okolicznościami sprawy.

§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie, jednakże niewykorzystanie wszystkich świadczeń z przyczyn leżących po stronie klienta nie uprawniają go do zwrotu zapłaconej należności.
2. Klient podczas wyjazdu ma prawo do korzystania z pomocy i opieki pracowników Organizatora wyjazdu.
3. Klient odpowiada za wszelkie szkody przez siebie wyrządzone i zobowiązuje się do poniesienia kosztów ich usunięcia.
4. W przypadku wyjazdów zagranicznych Klient zobowiązuje się do posiadania dokumentu uprawniającego do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz wjazdu na terytorium kraju w którym odbywa się dana impreza turystyczna.
5. Od momentu rozpoczęcia Imprezy Klient zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń porządkowych pracowników Organizatora, jak również do wskazań dotyczących przebiegu Imprezy turystycznej.
6. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta porządku imprezy, który mógłby zagrażać innym Klientów, Organizator może z tego tytułu rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez konsekwencji finansowych. Wszelkie koszty dalszego pobytu w miejscu trwania Imprezy, powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.
7. Podczas Imprez na których środkiem transportu jest autokar Klientów obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagaż główny (o wymiarach 80cm/60cm/30cm) o wadze nie przekraczającej 20 kg oraz bagaż podręczny. Nie dotyczy to sprzętów narciarskich i snowboardowych, przy imprezach turystycznych związanych z uprawianiem sportów zimowych.

§ 5 ZMIANA CEN.

1. Ustalona w umowie cena może ulec zmianie w przypadku, gdy Organizator udokumentuje wpływ iż następujące okoliczności miały wpływ na podwyższenie ceny:
 - a) wzrostu kursu walut.
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) wzrostu kursu walut.
2. Informacja o wzroście ceny zostanie przekazana Klientowi nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Obowiązkiem Klienta jest poinformowanie Organizatora na piśmie o wyrażeniu zgody bądź nie zaakceptowaniu nowych warunków umowy. W sytuacji braku odpowiedzi ze strony Klienta uważa się, że Klient wyraził zgodę na wzrost ceny i zobowiązany jest w terminie na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej do zapłaty kwoty wskazanej w piśmie Organizatora.
4. W sytuacji gdy Klient nie wyraził zgody na podwyższenie ceny spowodowane wymienionymi wyżej okolicznościami, Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej o czym zobligowany jest powiadomić Klienta. W takim przypadku Organizator obowiązany jest do zwrotu zapłaconej przez Klienta pierwotnej ceny imprezy turystycznej, pomniejszonej o określone indywidualnie koszty związane z wycofaniem Klienta z imprezy turystycznej.

§ 6 REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE.

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
 - c. siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyższej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

3. Za bagaż skradziony, zagubiony lub zniszczony z winy Klienta Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trasy przejazdu, oraz dokonywania przesiadek do autokaru docelowego. Podczas przejazdów „antenowych” czyli dojazdów z miejscowości nie leżących na trasie przejazdu autokaru docelowego, może wystąpić konieczność korzystania z transportu zastępczego np. mikrobusów, PKP lub samochodów osobowych. Na przystankach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od Organizatora.
5. Wszelkie zastrzeżenia należy składać w miejscu ich zaistnienia pracownikowi Organizatora, lub kontrahentowi Organizatora w celu ich usunięcia.
6. Reklamacje w formie pisemnej Klient powinien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu, a następnie niezależnie od powyższego skierować pisemną reklamację do organizatora w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turysty, pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji. Organizator ma obowiązek odpowiedzi na reklamację w terminie nie przekraczającym 30 dni.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy. Ponadto standard i zakres świadczeń przewidzianych w umowie musi zostać zachowany. W takiej sytuacji Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy czy obniżenia ceny.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy, jeżeli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie imprezy w związku z opisanymi wyżej okolicznościami nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

§ 7 UBEZPIECZENIE

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową nr G /144/2011 wystawioną przez EUROPEJSKIE z siedzibą w Gdańsku. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego.
2. Klient podlega obowiązkowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW do 7000 euro) oraz od kosztów leczenia i ratownictwa (KL do 15000 zł)
3. Szczególne warunki ubezpieczenia znajdują się na stronie www.europejskie.pl oraz na stronie internetowej organizatora. Klient przed wyjazdem na imprezę zobowiązany jest do zapoznania się z tymi warunkami.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Każdy klient ma prawo negocjować z Organizatorem warunki umowy, jak i szczegółowe prawa i obowiązki stron.
2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku. O usługach turystycznych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystania wizerunku Klienta- Uczestnika do celów marketingowych pod warunkiem że dana fotografia bądź też nagranie zostało wykonane w trakcie trwania imprezy turystycznej. Klient ma prawo nie wyrażenia zgody na wyżej opisane działanie najpóźniej w dniu podpisania umowy.
3. Strony oświadczają iż dokonają starań aby spory rozwiązać polubownie, a w braku porozumienia ewentualne spory będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.

Szczecin 1 września 2011 r.